

CARLTON MADAGASCAR S'ENGAGE AUPRÈS DE VOUS, NOS CLIENTS, NOS PARTENAIRES AFIN DE FAIRE FACE AUX DEFIS DU CORONAVIRUS (COVID-19)

Avec nos **50 ans d'expériences**, CARLTON vous assure un service de qualité irréprochable et une hospitalité légendaire à Madagascar. Y étant le seul Hôtel **certifié ISO 9001-2015 depuis 2016**, nous avons depuis mis en place des protocoles d'hygiène et de sécurité stricts qui répondent aux besoins d'une clientèle ayant les plus hautes exigences en matière d'hygiène et de sécurité.

En ces temps, nous avons renforcé nos standards en matière de qualité et d'hygiène car le bien-être et la sécurité de nos clients et de nos équipes restent primordiale tout en offrant une flexibilité à notre clientèle.

Nous avons appliqué les recommandations sanitaires internationales qu'exige notre métier ainsi que celles de l'Organisation Mondiale de Santé. Au niveau hygiène, nous collaborons depuis des années avec l'Institut Pasteur de Madagascar. Nous travaillons régulièrement avec une société externe spécialisée en ce qui concerne la désinfection et la désinsectisation générale de l'hôtel.

1. La **prise de température** et la **désinfection des chaussures** sont requises à chaque accès de l'hôtel pour les clients ainsi que l'accès réservé pour les fournisseurs et le personnel.
2. Le **port de masque** est obligatoire dans tout l'établissement ; ainsi que le **port de gants** pour tout le personnel en contact avec la nourriture, le personnel d'accueil et de nettoyage.
3. **Du gel désinfectant** est disponible à chaque accès de l'hôtel et sur chaque comptoir accueillant du public ou comptoir de passage.
4. **Les mesures de distanciation sociale** sont en place dans tous les espaces publics, restaurants, bars, pâtisserie ainsi que les salles de réunion.
5. Nous nous concentrons sur le **nettoyage en profondeur et la désinfection fréquente** de toutes nos surfaces et des zones à fort contact.
6. Nous avons **amélioré notre procédure de nettoyage des chambres**. Nous nous assurons que tous les équipements de nos chambres, le linge et la literie sont désinfectés après chaque service. Les chambres sont attribuées au nouveau client 24 heures après le départ du client précédent.
7. Un **kit sanitaire** est mis à disposition dans les chambres incluant masque, gel désinfectant et lingettes désinfectantes.
8. Nous avons **renforcé nos normes d'hygiène et nos protocoles sanitaires** à la cuisine et aux restaurants.
9. Nous veillons au bien-être de notre personnel en renforçant les **Equipements de Protection Individuelle (EPI)** et les **formations en termes d'hygiène**.

Nous évaluons et adaptons en permanence nos normes d'hygiène et de sécurité pour assurer le bien-être de notre clientèle et rendre leur séjour sûr et sain.

CARLTON MADAGASCAR est prêt à vous accueillir avec toutes les garanties de sécurité que vous exigez.

