
CARLTON MADAGASCAR S'ENGAGE AUPRÈS DE VOUS, NOS CLIENTS, NOS PARTENAIRES AFIN DE FAIRE FACE AUX DEFIS DU CORONAVIRUS (COVID-19)

Avec nos **50 ans d'expériences**, CARLTON vous assure un service de qualité irréprochable et une hospitalité légendaire à Madagascar. Y étant le seul Hôtel **certifié ISO 9001-2015 depuis 2016**, nous avons depuis mis en place des protocoles d'hygiène et de sécurité stricts qui répondent aux besoins d'une clientèle ayant les plus hautes exigences en matière d'hygiène et de sécurité.

L'apparition du coronavirus (Covid-19) et sa propagation nous ont conduit à nous surpasser en matière de qualité et d'hygiène car la sécurité de nos clients et de notre équipe reste primordiale tout en offrant une flexibilité à notre clientèle.

Nous avons pris en compte les recommandations sanitaires internationales qu'exige notre métier mais aussi des mesures et protocoles sanitaires additionnels ont été instaurés. Au niveau hygiène, nous collaborons depuis des années avec l'Institut Pasteur de Madagascar. Nous travaillons régulièrement avec une société externe spécialisée en ce qui concerne la désinfection et la désinsectisation générale de l'hôtel.

Nos mesures comprennent entre autres :

- La **prise de température** à chaque accès de l'hôtel (clients, fournisseurs, personnel).
- La mise en place d'un **système de désinfection des chaussures (pédiluve)** à chaque accès de l'hôtel (clients, fournisseurs, personnel).
- Le **port de masque** obligatoire dans tout l'établissement (clients, fournisseurs, personnel).
- Le **port de gant** pour tout le personnel en contact avec la nourriture ainsi que le personnel affecté aux nettoyages.
- La mise à disposition de **gel hydroalcoolique** sur chaque comptoir accueillant du public ou comptoir de passage : Réception, Caisses, Conciergerie.
- La mise en évidence de **marquages au sol** respectant la distanciation sociale et évitant les croisements dans les zones publiques notamment les Bars et Restaurants, Pâtisserie et les toilettes publiques.
- La mise en place des **mesures de distanciation sociale** dans les restaurants.
- L'application des mesures sanitaires dans tous les espaces de réunion tenant compte de la **distanciation sociale requise de 1 mètre**.
- La mise à disposition d'un **kit sanitaire** dans les chambres incluant masque, gel hydroalcoolique et lingettes désinfectantes.

Nous veillons au bien-être de notre personnel en renforçant les **Equipements de Protection Individuelle (EPI)** et les **formations en termes d'hygiène**.

CARLTON MADAGASCAR est prêt à vous accueillir avec toutes les garanties de sécurité que vous exigez.

